

**Description du Traitement des
Données à caractère personnel par Orange en tant que Sous-Traitant du Client
Services Cloud for Business: [Flexible Computing Premium]**

Cette Description du Traitement s'applique aux Traitements de Données Personnelles du Client pour la fourniture du [Flexible Computing Premium].

Nature des activités de Traitement	<p>Les Données Personnelles du Client sont traitées pour fournir les Service(s) conformément à la Description de Service applicable ou selon les instructions supplémentaires du Client.</p> <p>Les opérations de Traitements inclus collecte, consultation, transmission, conservation et effacement des Données Personnelles du Client, ainsi que d'autres activités de Traitements selon la configuration et les options de chaque Service, tel que enregistrement, organisation, modification, combinaison, pseudonymisation ou anonymisation.</p>	
	Objet des activités de Traitement	Durée
	<p>Activation et mise en œuvre des Services ainsi que modifications des Services.</p> <p>Livraison, opération et gestion des Services (y compris détection d'intrusions et supervision sur le service si commandé par le Client).</p> <p>Gestion des incidents et support.</p>	<p>Pour la durée nécessaire à la fourniture du Service plus 6 mois</p>
	Selon les options choisies :	
	Fourniture de rapports (concernant la facturation, l'utilisation, la qualité de service et d'autres rapports demandés par le Client.)	Selon la Description de Service ou les instructions du Client
	Portails, c.-à-d. fourniture d'un accès aux portails, outils en ligne et autres applications dédiés aux Client gérés par Orange pour la fourniture de ses Services.	Aussi longtemps que nécessaire pour la fourniture des services
	Pour l'hébergement Cloud et les fonctionnalités "as a service", i.e. hébergement des Données Personnelles du Client sur une infrastructure dédiée ou partagée.	Selon les instructions du Client
Catégories des Données Personnelles du Client traitées	<p>Données de contact : prénom, nom, adresse électronique, adresse postale et numéro de téléphone professionnel, poste occupé chez le Client.</p> <p>Données d'utilisation : informations relatives l'utilisation dans la mesure où cela concerne des personnes physiques, qu'Orange collecte à travers des services fournis aux Clients.</p> <p>Données de support : informations sur le ticket de service du représentant du Client ou</p>	

	<p>de l'utilisateur (y compris questions et commentaires) et si applicable, enregistrements téléphoniques du représentant du Client ou de l'utilisateur pour l'incident.</p> <p>Données d'identification : prénom, nom, mention particulière (par ex Madame, Monsieur, Docteur, ...), nom d'utilisateur ou identifiant comparable, mot de passe</p> <p>Données de localisation : localisation des équipements</p> <p>Données Techniques : Adresse IP, données de connexion, type et version du navigateur, réglage du fuseau horaire et localisation, types et versions des modules d'extension du navigateur, système d'exploitation et plate-forme, ainsi que les autres technologies présentes sur les appareils que des personnes physiques utilisent pour accéder aux portails dédiés aux Clients ou les autres données techniques générées lors de l'utilisation du Service.</p> <p>Données de Trafic / Connexion : données indiquant l'origine, la destination, le trajet, le format, la taille, l'heure ou la durée d'une communication électronique, l'adresse IP, réglage du fuseau horaire, l'adresse MAC.</p> <p><u>Services Cloud et fonctionnalités "as a service"</u>:</p> <p>Données Hébergées : toute catégorie de Données à caractère personnel qui peuvent être enregistrées ou conservées (comme les boîtes vocales, les enregistrements d'appels, les fichiers) par le Client et qui sont hébergées sur l'infrastructure fournie par Orange. Selon le type de Données à caractère personnel hébergées par le Client, cela peut inclure des données sensibles.</p>
<p>Catégories de Personnes Concernées</p>	<p>Employés du Client et de ses Sociétés Affiliées.</p> <p>Si applicable, autres personnes physiques utilisant le Service ou dont les Données Personnelles sont collectées via le Service.</p> <p>Pour les Données Hébergées, toute catégorie de Personnes Concernées, tel que déterminé par le Client.</p>
<p>Sous-traitants ultérieurs autorisés</p>	<p>Sociétés Affiliées d'Orange Business dans l'UE et hors de l'UE traitant des Données Personnelles du Client pour les besoins du Contrat et qui sont communiquées séparément au Client.</p> <p>Fournisseurs d'Orange Business Services dans l'UE et hors de l'UE traitant des Données Personnelles du Client pour les besoins du Contrat et qui sont communiqués séparément au Client.</p>